

Số /BC-BDT Bắc Giang, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan Ban Dân tộc năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 6649/KH-UBND ngày 31/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, về chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2023; Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS ngày 28/2/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh, các chỉ tiêu nhiệm vụ theo Quyết định số 17/QĐUBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Ban Dân tộc báo cáo kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin & Truyền thông. Ngay từ đầu năm 2023, Ban Dân tộc tăng cường triển khai các hoạt động nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan như: Xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023¹; Kế hoạch² tăng cường thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 và các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 17/QĐUBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS ngày 28/2/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh;

Trong năm 2023, Ban Dân tộc đã tăng cường triển khai các hoạt động nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan như: Đề xuất Chi bộ Ban Dân tộc ban hành Nghị quyết³ lồng ghép về tăng cường thực hiện Chuyển đổi số; ban hành Kế hoạch⁴ tăng cường thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 và các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 17/QĐUBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS ngày 28/2/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh; phân công cán bộ công chức phụ trách Chuyển đổi số, công nghệ thông tin, công chức chuyên trách đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin; đồng thời tại các cuộc họp cơ quan đã thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số của cơ quan

¹ Kế hoạch số 63/KH-BDT ngày 06/02/2023, về Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023.

² Kế hoạch 459/KH-BDT ngày 14/6/2023 của Ban Dân tộc;

³ Nghị quyết số 112-NQ/CB ngày 05/4/2023 của Chi bộ Ban Dân tộc, về Nâng cao hiệu quả công tác Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, ISO tại Ban Dân tộc tỉnh Bắc Giang.

⁴ Kế hoạch 459/KH-BDT ngày 14/6/2023 của Ban Dân tộc;

cũng như của các phòng, đơn vị chuyên môn và đề ra các phương hướng khắc phục hạn chế để thực hiện trong thời gian tiếp theo.

Đồng chí Trưởng Ban Dân tộc trực tiếp phụ trách, chỉ đạo công tác chuyển đổi số và tham gia đầy đủ các cuộc họp về chuyển đổi số theo chỉ đạo, triệu tập của BCD chuyển đổi số tỉnh.

2. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

Ngay từ đầu năm 2023, Lãnh đạo Ban đã chủ động triển khai rà soát các nội dung, tiêu chí đảm bảo hạ tầng kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện xây dựng hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin bảo đảm đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT, trao đổi thông tin phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành. Đảm bảo tỷ lệ 01 máy tính/01 công chức và duy trì 100% máy tính có kết nối internet. Trong năm 2023, Ban Dân tộc đã được thay thế 03 máy tính bàn, 03 máy in do thiết bị đã cũ hỏng; nâng cấp, sửa chữa nhiều máy tính để phục vụ đáp ứng được nhu cầu công việc.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan

- Toàn thể cán bộ, công chức cơ quan thực hiện nghiêm việc xử lý văn bản, lập hồ sơ công việc và trao đổi công việc trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành công việc; Năm 2023, tổng số văn bản gửi đi của cơ quan là 1.522 văn bản trong đó văn bản sử dụng chữ ký số cá nhân là 1.512 văn bản (không kể văn bản phải ký tay theo quy định); tổng số văn bản đến được lập hồ sơ theo dõi điều hành, trao đổi giải quyết trên phần mềm là 1345 văn bản trong đó xử lý đúng hạn 740 văn bản, trong hạn 47 văn bản, đã chuyển 550 văn bản, trễ quá hạn 05 văn bản.

- Công tác gửi, nhận thư điện tử đạt được những kết quả tích cực, số lượng văn bản điện tử được gửi đi đạt tỷ lệ 100%, giúp giảm nhiều chi phí và tiết kiệm về thời gian; việc ứng dụng chữ ký số được triển khai duy trì theo đúng quy định, tất cả các văn bản được gửi qua môi trường mạng đều được ký số trước khi phát hành.

- 100% công chức trong cơ quan được cấp hòm thư điện tử tại Hệ thống Email công vụ tỉnh Bắc Giang. Cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hòm thư công vụ để gửi, nhận văn bản điện tử và trao đổi công việc với các cơ quan.

- Triển khai và sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành như: Kế toán, Quản lý tài sản, Bảo hiểm xã hội... phục vụ hoạt động của cơ quan.

4. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Cổng thông tin điện tử của Ban Dân tộc hoạt động theo đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến lên trang thông tin điện tử hoặc cổng

thông tin điện tử. Trong năm 2023, Cổng Thông tin điện tử đã mở thêm...chuyên mục, trong đó có 01 chuyên mục⁵ đã được Sở Nội vụ tổng hợp các sáng kiến, mô hình hay về cải cách hành chính đề nghị các cơ quan, địa phương nghiên cứu áp dụng nhân rộng⁶.

Thường xuyên đăng, cập nhật các tin, bài tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các sự kiện chính trị nổi bật trong tỉnh, các chủ trương, giải pháp trong chỉ đạo điều hành của tỉnh; tăng cường thông tin đối ngoại, quảng bá những giá trị văn hóa, truyền thống dân tộc; cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành, văn bản, chính sách mới đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, khai thác thông tin của tổ chức, cá nhân trong lĩnh vực công tác dân tộc.

- Duy trì, cập nhật các bài viết phản ánh thời sự chính trị, văn hóa xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số được đăng tải qua các số Bản tin dân tộc truyền tải đến người đọc có cái nhìn rõ hơn về vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Thực hiện cập nhật, công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc lên Cổng thông tin điện tử Ban Dân tộc; duy trì nghiêm túc hoạt động Một cửa điện tử và một cửa liên thông; phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tập huấn trực tuyến sử dụng phần mềm một cửa điện tử liên thông giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc, trong việc giải quyết các Thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức Ban Dân tộc, lãnh đạo UBND các huyện, công chức phòng dân tộc; lãnh đạo UBND các xã, công chức một cửa, làm công tác dân tộc các xã có người uy tín.

5. Hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành

Nhằm chuyển đổi số trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030; giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025. Năm 2021, UBND tỉnh đã giao cho Ban Dân tộc chủ trì xây dựng phần mềm “*Hệ thống quản lý Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030*”⁷.

Hiện nay phần mềm đã đưa vào sử dụng, phục vụ công tác quản lý Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh.

Các phần mềm chuyên ngành khác như: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành công việc, phần mềm Kế toán, Quản lý tài sản, Bảo hiểm xã hội...

⁵ Chuyên mục tuyên truyền “Người dân tộc thiểu số điển hình trên các lĩnh vực” trên Cổng Thông tin điện tử Ban Dân tộc tỉnh Bắc Giang.

⁶ Tại Báo cáo số 225/BC-SNV ngày 14/9/2023 của Sở Nội vụ về tình hình thực hiện sáng kiến, mô hình về cải cách hành chính.

⁷ <https://qlmtqgd.t.bacgiang.gov.vn/login>

được cán bộ, công chức trong cơ quan triển khai và sử dụng hiệu quả phục vụ hoạt động công vụ của cơ quan.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Dân tộc đã chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch⁸ triển khai thực hiện Quyết định số 330/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của Ủy ban Dân tộc về phê duyệt "*Đề án Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025*".

6. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Ban Dân tộc đã phân công⁹ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ chuyên trách đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ban Dân tộc;

- Công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin được quan tâm thực hiện thường xuyên; tỷ lệ máy tính cài đặt phần mềm diệt virus đạt 100%; thường xuyên quản lý chặt chẽ các ứng dụng, các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có chức năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; thực hiện đầy đủ các yêu cầu về công tác kết nối liên thông theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo an toàn - an ninh thông tin mạng.

Xây dựng và ban hành Quy chế¹⁰ bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ban Dân tộc tỉnh Bắc Giang; xây dựng và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt Hồ sơ cấp độ cho hệ thống mạng nội bộ, Hệ thống phần mềm Quản lý Chương trình MTQG, Hệ thống CSDL vùng vùng dân tộc thiểu số và miền núi.

- Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về tầm quan trọng của việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; phổ biến nâng cao nhận thức, kỹ năng xử lý các mối nguy hại của mã độc trong công tác phòng, chống mã độc trên môi trường mạng; định kỳ quét và diệt virus bằng các phần mềm diệt virus; thường xuyên cập nhật các bản sửa lỗi cho các phần mềm chạy trên máy tính.

7. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin

- Nguồn nhân lực cho chuyển đổi số đã được Ban Dân tộc quan tâm bố trí. Đã thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số; phân công đồng chí Trưởng Ban trực tiếp phụ trách Chuyển đổi số;

⁸ Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 05/7/2023.

⁹ Quyết định số 106/QĐ-BDT ngày 18/10/2021;

¹⁰ Quyết định số 57/QĐ-BDT ngày 28/4/2023, về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ban Dân tộc tỉnh Bắc Giang.

Do không được giao chỉ tiêu biên chế công nghệ thông tin, nên hiện nay Ban Dân tộc đã bố trí 01 Lãnh đạo cấp phòng và 01 cán bộ tham mưu công tác Chuyển đổi số. Trong năm đã cử cán bộ phụ trách Chuyển đổi số, công nghệ thông tin tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

- Về trình độ CNTT của cán bộ công chức: 100% cán bộ công chức có chứng chỉ tin học, 100% cán bộ công chức biết sử dụng máy tính, khai thác Internet phục vụ giải quyết công việc. Trình độ CNTT của cán bộ công chức, trong các cơ quan về cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu công việc chuyên môn và yêu cầu về Chuyển đổi số. Trong năm đã cử cán bộ phụ trách công nghệ thông tin tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

- Về trình độ CNTT của cán bộ công chức: 100% cán bộ công chức có chứng chỉ tin học, 100% cán bộ công chức biết sử dụng máy tính, khai thác Internet phục vụ giải quyết công việc. Trình độ CNTT của cán bộ công chức, trong các cơ quan về cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu công việc chuyên môn.

8. Đảm bảo nguồn lực tài chính cho chuyển đổi số và ứng dụng CNTT:

Năm 2023, từ nguồn chi thường xuyên và kinh phí thực hiện các chương trình, dự án, chính sách liên quan đến chuyển đổi số và công nghệ thông tin. Ban Dân tộc đã phân bổ kinh phí và triển khai thực hiện trong 11 tháng đầu năm 2023 đạt kết quả như sau:

- *Kết hoạch và tổng kết quả thực hiện trong 10 tháng năm 2023:*

Tổng kế hoạch năm 2023: 447,31 triệu đồng; đã thực hiện và giải ngân số kinh phí đến 15/9/2023 là 365,23/447,31 triệu đồng, đạt 81,65% kế hoạch.

- *Chi tiết các nội dung thực hiện:*

+ Dự toán phân bổ kinh phí chi thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, công tác ISO năm 2023: Tổng dự toán đã phân bổ: 32 triệu đồng; đã thực hiện các nội dung thuộc lĩnh vực chuyển đổi số: 26,50/32 triệu đồng, đạt 82,81% kế hoạch.

+ Chi triển khai thực hiện các nội dung trên Bản tin điện tử và Cổng thông tin điện tử Ban Dân tộc: Kế hoạch được giao năm 2023: 260 triệu đồng; đã thực hiện 9 tháng đầu năm 2023: 183,42/260 trđ, đạt 70,54% kế hoạch.

+ Tập huấn Hướng dẫn sử dụng phần mềm Hệ thống quản lý Chương trình TQG phát triển KTXH vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 - 2023:

Nguồn vốn: Tiêu dự án 1 Dự án 3 thuộc Chương trình MTQG phát triển KH-XH vùng đồng bào DTTS&MN giai đoạn 2021-2025, năm 2023.

+ Tổng Kế hoạch vốn: 155,31 triệu đồng; đã thực hiện 155,31/155,31 triệu đồng, đạt 100% KH; với gần 200 đại biểu là cán bộ, công chức của các sở, ngành, đơn vị, các huyện, xã tham gia thực hiện Chương trình.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Năm 2023, công tác chuyển đổi số đã được Lãnh đạo Ban Dân tộc và các phòng, đơn vị chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện; các chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số cơ bản hoàn thành theo mục tiêu, kế hoạch đề ra; 100% văn bản đến được chuyển xử lý, giao việc trên phần mềm, tạo lập hồ sơ, trao đổi giải quyết và phát hành trên hệ thống nhưng trong quá trình xử lý công việc; 100% cán bộ công chức có chứng chỉ tin học, 100% cán bộ công chức biết sử dụng máy tính, khai thác Internet và ứng dụng chuyển đổi số trong giải quyết nhiệm vụ chuyên môn được giao.

Lãnh đạo Ban kịp thời ban hành các văn bản thể chế hóa các kế hoạch, quyết định, chỉ đạo của Ban chỉ đạo chuyển đổi số quốc gia và của Ban chỉ đạo tỉnh để triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng CNTT của Ban Dân tộc và hệ thống cơ quan làm công tác dân tộc của tỉnh.

Cán bộ, công chức trong cơ quan Ban Dân tộc tích cực nghiên cứu thực hiện chuyển đổi số, thường xuyên tham gia, thực hiện thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, thúc đẩy sử dụng ngân hàng số và sử dụng mua sắm trực tuyến. Việc áp dụng các phần mềm chuyên ngành và phần mềm ứng dụng chuyển đổi số trong thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030; giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 được cán bộ, công chức trong cơ quan triển khai và sử dụng hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế

- Hạ tầng công nghệ thông tin của Ban đảm bảo được số lượng nhưng chất lượng máy móc, thiết bị còn hạn chế. Nhiều thiết bị máy tính, máy in đã cũ, lạc hậu nên trong quá trình vận hành, sử dụng hay bị lỗi, hư hỏng.

- Kinh phí dành cho chuyển đổi số còn hạn chế do chưa bố trí được nguồn chi.

- Hiện nay Ban chưa được giao chỉ tiêu biên chế và bố trí được cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin có trình độ chuyên môn đạt chuẩn theo Quy định tại Quyết định số 445/2013/QĐ-UBND ngày 03/9/2013 của UBND tỉnh. Gây ra khó khăn, hạn chế không nhỏ trong công tác tham mưu về Chuyển đổi số và xử lý các nội dung liên quan đến công nghệ thông tin trong cơ quan.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1- Thường xuyên bám sát định hướng, chỉ đạo, hướng dẫn của các bộ,

ngành TW để phối hợp, tham mưu cho UBND tỉnh triển khai thực hiện các nội dung của Tiểu dự án 2: Ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

2- Hoàn thiện dự án và triển khai xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến tại Hội trường Ban Dân tộc nhằm đảm bảo kết nối trực tuyến với Trung ương, cơ sở. Qua đó góp phần thực hiện mục tiêu Chuyển đổi số trong thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030.

3- Tiếp tục triển khai các nội dung, tiêu chí đảm bảo hạ tầng kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin; chủ động xây dựng hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp với định hướng phát triển chung của tỉnh nhằm xây dựng Chính quyền điện tử.

4- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động cơ quan và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng thông tin điện tử của Ban đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

5- Duy trì, vận hành và cập nhật Hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác dân tộc và Hệ thống quản lý Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030.

6- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin; đề xuất cấp có thẩm quyền giao chỉ tiêu biên chế để bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin có trình độ chuyên môn đạt chuẩn theo Quy định của UBND tỉnh.

Trên đây là kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; Ban Dân tộc tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, HC-TH.

TRƯỞNG BAN

Vi Thanh Quyền